

6. В Студии ведется видеонаблюдение с аудиозаписью.

7. Вход с животными запрещен.

8. На территории Студии красоты строго запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения;
- проносить на территорию Студии огнестрельное и холодное оружие. В случае возникновения подозрений, Администрация имеет право на осмотр вещей посетителя в его присутствии или вызов охранной организации /полиции;
- находиться в верхней одежде;
- приносить с собой и употреблять алкогольные напитки;
- громко говорить, ругаться, употреблять нецензурные выражения в речи;
- использовать инвентарь Студии красоты не по назначению, выносить имущество и инвентарь за пределы Студии красоты;
- курить;
- входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, крутить крепежи оборудования и т.д.;
- беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок;
- вести предпринимательскую и иную деятельность;
- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары и вести иную деятельность, не связанную с целями посещения Студии красоты, без письменного разрешения администрации;
- производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения Администрации.

9. При обнаружении или выявлении нарушения сотрудником Студии красоты составляется Акт о нарушении. Администрация Студии красоты оставляет за собой право на удаление с территории

Студии красоты лиц, нарушивших данные Правила, без возврата денежных средств.

10. На территории Студии красоты, в случае необходимости (включая происшествия любого характера), может проводиться фото- и видеосъемка (видео-фиксация) с участием других посетителей, а также дальнейшее предоставление материала в правоохранительные органы, суды и пр. Посетитель дает согласие администрации Студии красоты (с целью предотвращения правонарушений и преступлений, причинения вреда жизни и здоровью людей, а также имуществу Студии красоты) на обработку его биометрических персональных данных, включая изображения на фотографиях и видеозаписях как в электронном виде, так и на материальных носителях информации.

11. В случае, если Вы причиняете ущерб имуществу Студии красоты, он должен быть Вами возмещен в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления соответствующего требования.

12. Просим Вас предварительно записываться только в том случае, если Вы уверены, что сможете прийти в Студию красоты для получения услуги. Если Вы не уверены, просим Вас обратиться к администратору Студии красоты – он перезвонит Вам позже и согласует время и дату посещения Студии красоты.

13. Если Ваши планы изменились – предупредите нас заранее (за сутки), мы предложим это время другому человеку, а Вашу запись перенесем на другое удобное для Вас время (это можно сделать лично при посещении, по телефону, в смс или в сообщениях ВатсАпп).

В случае неоднократно повторяющихся отказов и переносов услуг по времени и дате (более 3-х раз подряд), администрация Студии красоты имеет право взять оплату за услугу «бронирование времени». В дальнейшем эта сумма будет зачтена в оплату проведенной услуги.

При неоднократно повторяющихся отказах и переносах услуг по времени и дате (более 5-ти раз подряд) администрация оставляет за

собой право отказать в посещении Студии.

В праздничные/предпраздничные дни администрация Студии Карамель имеет право взять предоплату за планируемые услуги или полную оплату за услугу «бронирование времени».

14. В случае предварительной записи Посетителя для оказания ему услуги, администратор обязуется напомнить Посетителю о записи на оказание услуги посредством телефонного звонка или отправки соответствующего WhatsApp/СМС-сообщения на номер Посетителя, указанный при регистрации Посетителя, не позднее, чем за 15 ч до времени записи Посетителя, при этом Посетитель обязуется подтвердить запись на услугу непосредственно при ответе на звонок, либо посредством ответного сообщения. В случае, если Посетитель не отвечает на телефонные звонки, а также не подтверждает запись посредством сообщения, запись считается отмененной ввиду отсутствия ее подтверждения.

15. В случае, если вы заболели перед приходом в Студию красоты, позвоните нам и мы перенесем запись. Не приходите к нам, пожалуйста, в нездоровом состоянии. Если мы видим, что вы болеете – мастер будет вынужден закончить процедуру или же не принять вас.

16. Мы убедительно просим вас не трогать инструменты мастеров Студии красоты (это дорогие и требующие тонкой настройки инструменты).

17. Допускается опоздание не более, чем на 15 минут. Если вы опаздываете более, чем на 15 минут, мы можем отказать вам в оказании услуг, так как мастер может не успеть сделать процедуру качественно или задержать следующего посетителя.

18. В случае, если Вы пришли раньше назначенного времени, просим Вас ожидать в специально отведенном для этих целей месте. Воспрещено ожидать в рабочем зале на свободных местах наших мастеров или в свободных кабинетах для оказания услуг.

19. За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Студия красоты ответственности не несет. Студия имеет право ограничивать зоны Студии, для проведения таких ремонтных работ.

20. Во время проведения мероприятий администрацией Студии красоты, зона, предназначенная для предоставления услуг, может быть ограничена.

21. Постарайтесь не приходить на длительные услуги (более 1-го часа) в сопровождении родственников, друзей и т.п., т.к. зона ожидания предназначена только для Посетителей, непосредственно ожидающих в это время услугу в Студии красоты.

22. Студия не несет ответственность за нанесение вреда здоровью и/или имуществу, причиненного противоправными действиями третьих лиц.

23. Просим Вас не пользоваться мобильными телефонами во время оказания услуг и говорить тихо во всех помещениях Студии, чтобы не мешать другим посетителям.

24. Администрация Студии красоты не несет ответственность за сохранность ценных вещей, оставленных Вами на полках, в кабинетах, и местах общественного пользования.

25. Приходя к нам в гости с детьми, помните, что только Вы ответственны за их безопасность.

26. Предлагаем Вам записаться на следующее посещение до того, как Вы покинете Студию. Так Вы обеспечите себе желаемое время и выбранного мастера.

Мы ценим время каждого нашего гостя и хотим, чтобы Вам было приятно у нас находиться, стараемся исключить конфликтные ситуации и максимально следить за расписанием!

Утверждаю

Стрельцова
Наталья
Валерьевна
ИП Стрельцова Н.В.
01.06.2024 г.


ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Студии красоты «КАРАМЕЛЬ»

1. Настоящие Правила определяют порядок пропуска и нахождения посетителей на территории Студии красоты «Карамель» (далее – Студия красоты), а также порядок пользования услугами Студии красоты.

2. Настоящие Правила распространяются на всех посетителей Студии красоты и являются обязательными для исполнения. Студия красоты имеет право корректировать настоящие Правила без уведомления Посетителей. Посетитель обязан самостоятельно отслеживать такие изменения в документах, размещенных для сведения в Уголке потребителя, на рецепции/сайте/соц. сетях Студии красоты.

3. Лицу, нарушившему настоящие Правила, администрация Студии красоты вправе ограничить или прекратить допуск в Студию красоты.

4. Режим работы Студии: понедельник - воскресенье с 10.00 до 21.00. Администрация Студии красоты имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в часы работы Студии красоты. Посетитель обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте, в соц. сетях, а также в документах на бумажных носителях, находящихся на ресепшн Студии красоты.

5. Все цены в прайс-листе Студии красоты указаны в рублях.